

POLÍTICA CORPORATIVA

12/2020

Rev: 1

FRISCOBI es una empresa líder en el sector del transporte de frutas y verduras.

Para FRISCOBI, es fundamental que sus productos lleguen frescos a sus clientes y en la fecha acordada.

FRISCOBI cuenta con una flota propia de camiones frigoríficos que aseguran la cadena de frío y contribuyen a que los productos lleguen en unas condiciones excepcionales. De esta manera aseguran ofrecer a sus clientes en toda Europa un servicio rápido y eficiente.

Siendo plenamente conscientes de la repercusión ambiental que origina su actividad logística y de transporte en la satisfacción de las necesidades de sus partes interesadas, FRISCOBI quiere actuar respetando el entorno y el bienestar social de las generaciones presentes y futuras. Por ello, se compromete a desarrollar su actividad de manera sostenible, teniendo en cuenta los siguientes principios fundamentales enmarcados dentro de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

Para llevar a cabo esta actividad, FRISCOBI cuenta con el compromiso de todos sus empleados para:

- Asegurar un servicio de alta calidad a las necesidades de nuestras partes interesadas, adaptándose de forma continuada a la evolución de sus expectativas en términos de calidad, servicio, precio y plazo de entrega.
- Garantizar por los medios adecuados la comprensión de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas tanto internas como externas con el fin de poder darles la respuesta adecuada en el tiempo preciso, buscando su satisfacción total.
- Cumplir los requisitos especificados por nuestras partes interesadas, los establecidos por el marco legal vigente y cuantos otros sean necesarios para el óptimo desarrollo de nuestros servicios, en el ámbito de la calidad y medio ambiente
- Asumir y predicar con el ejemplo en la aplicación de la calidad en todas sus actividades.
- Prevenir la contaminación ambiental con la actividad desarrollada por la empresa.
- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de calidad y medio ambiente.
- Desarrollar la comunicación interna necesaria para garantizar la plena inteligencia emocional de los miembros de la Empresa, así como procurar que todos los trabajadores se integren en el proceso de mejora y participen en la integración de medidas a favor del medio ambiente
- Detección de desviaciones en las actividades que desarrolla la empresa con objeto de la eliminación progresiva de errores para mejorar de forma continua los procesos.
- Proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de nuestra organización
- Gestionar los aspectos ambientales que deriven de nuestra actividad con objeto de prevenirlos, minimizarlos o incluso eliminarlos.
- Motivar, formar y desarrollar técnicas y destrezas que permitan mejorar la delegación de responsabilidades en el personal.
- Promover un buen clima de trabajo entre el personal mediante una adecuada formación continua y un sistema participativo en la implantación y mejora del Sistema de Gestión.